

รายงาน PDCA

การแก้ไขปัญหาเครื่องแม่ข่ายที่เป็นฐานข้อมูลของคณะฯ ซ้ำรูดเสียหาย

ประชุมวางแผนการดำเนินการตรวจสอบ ด้วยการวิเคราะห์หน้างานและหาจุดที่เป็นปัญหาโดยมีการแบ่งการปรับปรุงเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1

หาสาเหตุของการเกิดปัญหา จึงจากการตรวจสอบพบว่าเมนบอร์ดเสีย ไม่สามารถซ่อมได้และเครื่องแม่ข่ายมีอายุการใช้งานเกิด 10 ปีแล้ว (เครื่องแม่ข่ายจะใช้งานไม่เกิด 3 ปี) การแก้ปัญหา

- 1 จะต้องซื้อเครื่องแม่ข่ายใหม่ ซึ่งต้องใช้เวลาในการจัดหา
- 2 หาเครื่องแม่ข่ายเก่าที่พอใช้งานได้มาใช้ชั่วคราว



ขั้นตอนที่ 2

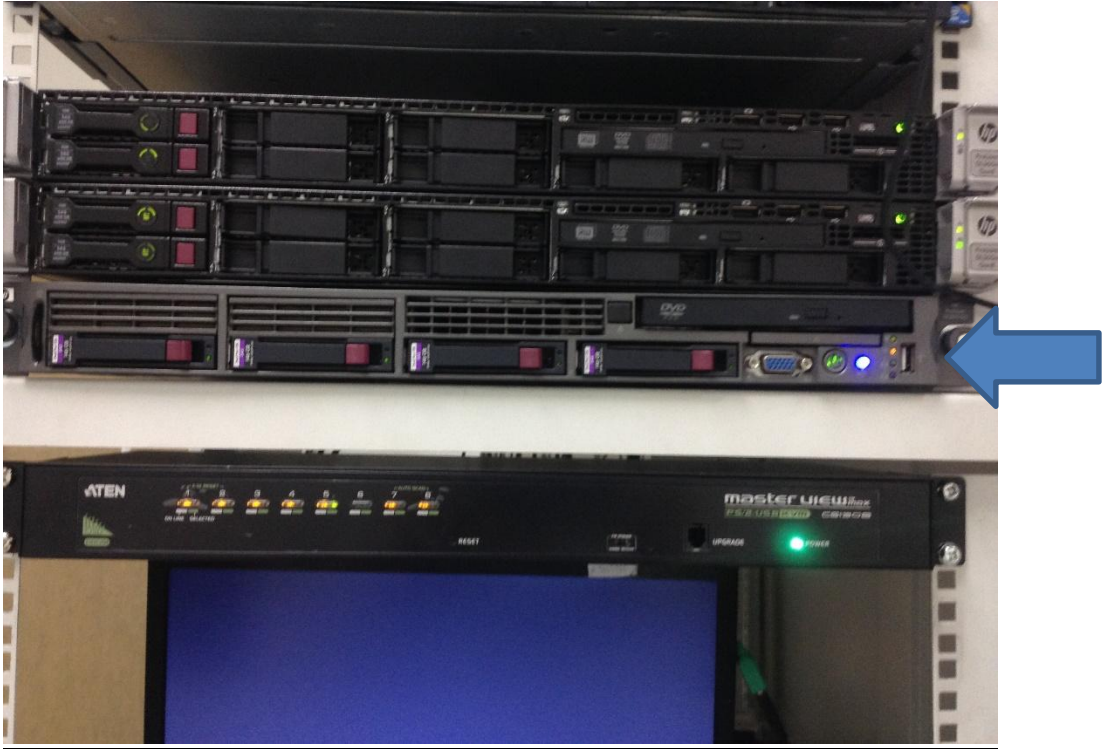
ข้อ 1 ให้ผู้กรดำเนินการทำเอกสารขอจัดซื้อครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ข้อ 2 ให้หน่วยบริการเครือข่าย และ หน่วยบริการพัฒนาซอฟต์แวร์ ดำเนินการหาเครื่องแม่ข่ายที่พอใช้งานได้มาติดตั้งเพื่อใช้งานชั่วคราว



ขั้นตอนที่ 3

ทดสอบการใช้งานโปรแกรมที่มีการใช้ฐานข้อมูลจากเครื่องแม่ข่ายที่ได้ติดตั้งใช้งานชั่วคราว และให้หน่วยงานต่างๆ ใช้งานจริงประเมินผลการใช้งาน พบว่าการเข้าถึงฐานข้อมูลช้ามาก



ขั้นตอนที่ 4

แก้ไขปรับปรุงค่าพารามิเตอร์ของระบบฐานข้อมูลใหม่อีกครั้ง และทดสอบการใช้งานโปรแกรมที่มีการใช้ฐานข้อมูลจากเครื่องแม่ข่ายที่ได้ติดตั้งใช้งานชั่วคราว และให้หน่วยงานต่างๆ ใช้งานจริงประเมินผลการใช้งาน พบว่าการเข้าถึงฐานข้อมูลเร็วขึ้น ใกล้เคียงปกติ

สรุปและแนะนำ

- จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อทดแทนและเปลี่ยนเครื่องที่มีอายุใช้งานเกิน 5 ปี